

آشنایی با



و نحوه سفارش
و خرید کاردستی های آن

○ پیش‌گفتار: نگاهی به هنر کوییلینگ

کوییلینگ (Paper Quilling) - یا ملیله کاغذی یا مثبت کاغذی - شکلی از هنر می‌باشد که با حالت دادن به نوارهای باریک و رنگارنگ کاغذی که قابلیت پیچیده شدن و فرم گرفتن بدون شکستگی را داشته باشند و معمولاً از جنس فابریانو، کانسون و اشتنباخ هستند؛ و همچنین استفاده از یک قلم مخصوص که نوارهای باریک کاغذی دور آن پیچیده می‌شود و به شکل دایره، اشک، چشم و سایر اشکال مناسب در می‌آید؛ استفاده از چسب مایع بیرنگ؛ و همچنین بسته به نوع کاردستی، استفاده از ابزار و لوازم دیگر؛ و البته با صرف حوصله و دقت و ظرافت لازم؛ به خلق طرح‌های زیبا و خلاقانه می‌پردازد.

تاریخچه ی هنر کوییلینگ به زمان رنسانس باز می‌گردد.

در آن زمان، راهبان و راهبه‌های فرانسوی و ایتالیایی از ملیله‌هایی از جنس نوارهای باریک زر و نقره برای تزیین جلد کتاب‌ها و اقلام مذهبی خود استفاده می‌کردند، که اغلب آنها نوارهای کاغذی طلاکاری شده بودند.

شاید بتوان گفت هنر کوییلینگ که در ایران به آن ملیله کاغذی می‌گویند، از جهاتی به هنر ملیله کاری - که از صنایع دستی ایرانیان در دوره سلجوقیان و بخصوص در دوره صفویه بوده و همچنان هنرمندانی در شهرهایی مانند زنجان و اصفهان دارد - شباهت‌هایی دارد و وجه تسمیه آن در ایران نیز به همین دلیل است؛

اما به هر حال، کوییلینگ با هنر ملیله کاری متفاوت است.

همچنین گفته می‌شود که در قرن ۱۸ میلادی، هنر کوییلینگ در اروپا تبدیل به هنری محبوب و رایج بین خانم‌ها شده بود و همچنان نیز هست.

در هنر کوییلینگ، با نوارهای باریک و رنگی کاغذی و به کمک تکنیک‌های ساده یا پیشرفته می‌توان آثار گوناگونی همچون کارت تبریک، زیورآلات، حاشیه تصاویر، جعبه تزیینی، قاب دیواری و حتی آثار سه بعدی و انتزاعی زیبایی خلق کرد.

❖ حال که با هنر کوییلینگ آشنا شدیم، بیاید نگاهی به «مداد رنگی» بیندازیم:

کاردستی‌های مداد رنگی بر اساس هنر کوییلینگ و با استفاده از نوارهای باریک کاغذی که رنگهای متنوع و زیبایی دارند، ساخته می‌شوند.

Coloredpencils-ir

○ مشخصات ویژگی های محصول:

در ساخت این کاردستی‌ها، تلاش می‌شود تا حد ممکن، کیفیت و تمیزی و ظرافت در کارها رعایت گردد. یک کاردستی از زمان سفارش توسط مشتری، در دست ساخت قرار می‌گیرد، و تلاش می‌شود در عرض یک هفته ساخت آن نهایی شده، در بسته بندی مخصوص مداد رنگی قرار بگیرد و از طریق پست پیشتاز یا سفارشی برای فرد سفارش دهنده ارسال گردد.

قیمت هر محصول، در پایین عکس و توضیحات هر کاردستی در فروشگاه مداد رنگی، قابل مشاهده می‌باشد.

○ هر محصول، چه ویژگی یا قابلیت ندارد؟

از آنجایی که این کاردستی‌ها با نوارهای کاغذی درست می‌شوند، ضد آب نیستند و لازم است تا در هنگام مصرف یا نگهداری، از مجاورت آنها با آب یا رطوبت پرهیز گردد.

همچنین مجاورت این کاردستی‌ها با محیط‌های پر از گرد و غبار، می‌تواند از شفافیت رنگ گلهای آن بکاهد.

○ چه محصولاتی عرضه می‌شود و این محصولات، چه شباهت‌ها و تفاوت‌هایی با هم دارند؟

محصولاتی که در فروشگاه مداد رنگی عرضه می‌شود شامل: جاشمعی، کارت تبریک، زیورآلات، دفترچه یادداشت، نشانک کتاب، جا مدادی و سایر کاردستی‌ها می‌باشد که البته ممکن است در زمان‌های مختلف و به دلایل گوناگون، برخی از کاردستی‌هایی که قبلاً عرضه شده بودند، دیگر ساخته و ارائه نشوند که در اینصورت از لیست کاردستی‌های قابل عرضه به طور موقت یا به صورت دائم حذف خواهند شد.

همچنین، ممکن است یک کاردستی همیشه به یک شکل عرضه نشود و در عرضه‌های بعدی، تغییراتی در رنگ و شکل و اندازه یا ویژگی‌های دیگری از آن به وجود آید.

همچنین ممکن است برخی از کاردستی‌ها در گلهای و برگه‌های به کار رفته شباهت‌هایی با هم داشته باشند و برخی مسلماً دارای تفاوت‌هایی هستند. چنانکه به عنوان مثال، در یک گردنبند از زنجیر استفاده شده و در نشانک کتاب، از چوب بستنی رنگ آمیزی شده استفاده می‌شود.

○ شاخص‌های کیفی محصول:

در تهیه و ساخت کاردستی‌های مدارنگی، اصل بر کیفیت و استحکام و زیبایی و ظرافت است.

Coloredpencils.ir

برای تهیه مواد اولیه از جمله نوارهای کاغذی، چسب و غیره؛ تلاش می‌شود تا از مواد و لوازم مناسب و باکیفیت استفاده شود.

مشتری می‌تواند از طریق دارا بودن استحکام و تغییر شکل ندادن کاردستی به آسانی - اگر تحت فشار یا وزن سنگین ای قرار نگیرد یا با دست و به طور عمد، تغییر شکل بر روی آن انجام نشود - از کیفیت آن اطمینان حاصل کند.

○ مدت زمان تحویل محصول:

تلاش می‌گردد مدت زمان تحویل هر محصول، حداکثر حدود یک هفته باشد.

اما بسته به نوع و تعداد کاردستی‌های سفارش داده شده و همچنین موارد غیرقابل پیش بینی، این مدت میتواند متغیر باشد.

○ شرایط تحویل محصول:

کاردستی های سفارش داده شده پس از ساخت و آماده سازی نهایی، در پاکت یا بسته بندی مخصوص مداد رنگی قرار گرفته و از طریق پست پیش‌تاز ارسال خواهند شد.

پس از ارسال، این موضوع بلافاصله از طریق ایمیل، به اطلاع فرد سفارش دهنده خواهد رسید.

○ شرایط بازگرداندن پول محصول به مشتری:

در صورتی که یک کاردستی به طور ناقص یا معیوب، یا اشتباه (متفاوت با کاردستی سفارش داده شده) به دست مشتری برسد، پس از تماس لازم و ارسال عکس کاردستی موردنظر برای مداد رنگی توسط مشتری، پول خرید به ایشان بازگردانده خواهد شد.

○ آموزش استفاده از محصول:

آموزش خاصی برای استفاده از کاردستی‌های مداد رنگی وجود ندارد.

اما ذکر این نکته ضروری است که از آنجایی که این کاردستی‌ها با مواد و لوازمی چون کاغذ و چسب ساخته می‌شوند، بهتر است تحت محیط های خیس یا مرطوب یا گردو غبار زیاد قرار نگیرند.

Coloredpencils-ir

همچنین اگر این کاردستی ها تحت فشار جسم سنگین یا مورد استفاده‌ی نادرست قرار بگیرند، ممکن است آسیب ببینند.

درضمن، در صورتی که کاردستی سفارش داده شده از گروه زیورآلات باشد و مشتری، پیش‌تر سابقه‌ی حساسیت به بدلیجات داشته است، می‌تواند قبل از اولین استفاده، زنجیر و حلقه های به کار رفته در آن را با لاک بیرنگ و برس مخصوص آن، آغشته نموده و پس از خشک شدن، مورد استفاده قرار دهد.

○ مشتری ناراضی چگونه فروشنده را از نارضایتی خود از محصول مطلع کند؟

مشتری می‌تواند مداد رنگی را از هر گونه نارضایتی یا نظر یا پیشنهاد خود با ارسال ایمیل ای به info@coloredpencils.ir آگاه کند.

○ قیمت محصول و سیاست های ترویجی

قیمت هر محصول در زیر عکس و توضیحات آن، در ربات مداد رنگی نمایش داده شده است.

قیمت نهایی هر کاردستی برآیندی از میزان وقت و دقت و ظرافت لازم اختصاص داده شده برای ساخت آن، بعلاوه‌ی هزینه‌ی لوازم و ابزار لازم مورد نیاز برای تکمیل آن و بسته‌بندی مخصوص مداد رنگی و سایر هزینه‌های مرتبط می‌باشد.

همچنین در هنگام سفارش، هزینه‌ی ارسال پستی به شهر مقصد نیز محاسبه و به قیمت کاردستی افزوده خواهد شد.

○ امتیازات و امکانات ویژه‌ی خرید کاردستی از مداد رنگی، برای مشتری:

۱- تولید مبتنی بر سفارش - با انتخاب رنگ گلهای کویل

مداد رنگی می‌کوشد تا حد امکان، تولید مبتنی بر سفارش داشته باشد.

برای تعدادی از کاردستی هایی که این امکان وجود دارد؛ مشتری این اختیار را خواهد داشت که پس از انتخاب کاردستی دلخواه خود، رنگ گل یا گلهای کویل آن را به سلیقه‌ی شخصی خود انتخاب نموده و سفارش دهد.

۲- امکان ارسال کاردستی انتخابی به عنوان هدیه به یک دوست، از طریق مداد رنگی

Coloredpencils-ir

مداد رنگی این امکان را به مشتری خود می‌دهد که در صورت تمایل، کاردستی دلخواه و خریداری شده‌ی خود را از طریق مداد رنگی و از طرف خود، مستقیماً به یک دوست هدیه کند. به این ترتیب که:

(الف) کاردستی مورد نظر خود را برای هدیه دادن به یک دوست، بر اساس رنگ یا رنگهای مورد علاقه خود یا بر اساس سلیقه‌ی شخصی فرد هدیه گیرنده انتخاب نماید.

(ب) در صورت تمایل، یک کارت پستال به انتخاب خود (در کنار کاردستی انتخابی)، از میان کارتهای مداد رنگی سفارش داده و متن پیشنهادی خود جهت درج در این کارت را ارسال کند.

(ج) نام و نام خانوادگی و شماره تلفن و آدرس دقیق پستی فرد هدیه گیرنده - جهت ارسال پستی به ایشان توسط مداد رنگی - را ارسال نماید.

(د) کاردستی سفارش داده شده، به همراه کارت پستال انتخابی با متن پیشنهادی، برای فرد مورد نظر جهت دریافت هدیه از طریق پست و توسط مداد رنگی ارسال خواهد شد.

(ه) شخص می‌تواند در صورت تمایل، فقط همان کارت تبریک را به همراه متن پیشنهادی خود به عنوان هدیه به یک دوست انتخاب کند.

۳- طرح مداد رنگی

هر فردی که از مداد رنگی خرید می‌کند، در «طرح مداد رنگی» سهم خواهد شد.

در طرح مداد رنگی، یک کاردستی برای هدیه دادن به یک کودک مددجو، در نظر گرفته می‌شود و با هر خرید جدید توسط مشتری جدیدی، بخشی از آن تکمیل خواهد شد و پس از تکمیل، به آن کودک نازنین هدیه داده خواهد شد و گزارش آن در هر مرحله از ساخت، تکمیل نهایی کاردستی و در زمان هدیه دادن به کودک (در صورت امکان) به افرادی که با خرید خود از مداد رنگی، در اهدای آن هدیه سهم بوده اند؛ اطلاع رسانی خواهد شد.

همچنین نام این افراد، به همراه هدیه ای که به کودک تقدیم میشود نیز به عنوان دوستان آن کودک، درج خواهد گردید.



(توضیح: طرح مداد رنگی از طرح جان برین الهام گرفته شده است)

○ **حراج یا فروش ویژه در مقطعی از سال:**

مداد رنگی در روز جهانی کاردستی (World Handicraft Day) که مصادف با ۲۵ اکتبر - ۲۰ خرداد هر سال می‌باشد، فروش ویژه خواهد داشت.

علاقه‌مندان می‌توانند با خرید در این روز، از ۳۰٪ تخفیف در خرید کاردستی‌های مورد علاقه‌ی خود بهره‌مند شوند.

○ **آیا قیمت‌ها همیشه همین است؟**

قیمت کاردستی‌ها تا وقتی که قیمت مواد اولیه و ابزار مورد نیاز برای ساخت و تهیه آنها و سایر شرایط مرتبط تغییر چندانی نکند، ثابت خواهند ماند.

○ کانال های ارتباط مداد رنگی با مشتری در مراحل مختلف:

۱. در مرحله آگاهی و کسب اطلاعات

به منظور تولید و ارزیابی محتوای مداد رنگی و همچنین دسترسی به تصاویر و مشخصات و قیمت کاردستی ها، و امکان سفارش و خرید آنها، وبسایت مداد رنگی به آدرس www.coloredpencils.ir در اختیار مخاطبان قرار گرفته است.

مداد رنگی یک کانال تلگرامی به آدرس [@coloredpencils55](https://t.me/coloredpencils55) نیز دارد که موضوعات مربوط با کاردستی و نوشت افزار و موارد مرتبط و گاه نامرتب دیگر را در آن منتشر می کند. اما میکوشد از چارچوب محتوایی که از ابتدای ایجاد این کانال برای خود در نظر گرفته است خارج نشود.

۲. در مرحله مقایسه و ارزیابی

برای مشتری راغب، که علاقمند است اطلاعات دقیق تری در زمینه ی کاردستی ها کسب کند یا به دنبال پاسخی برای سوالات و ابهامات خود در رابطه با خرید از مداد رنگی میباشد، ایمیل مداد رنگی به آدرس info@coloredpencils.ir جهت ارتباط در نظر گرفته شده است.

۳. در مرحله خرید

مشتری می تواند از طریق سایت مداد رنگی، کاردستی دلخواه یا مورد نیاز خود را با توجه به عکس و مشخصات و قیمت آن انتخاب نموده و با افزودن به سبد خرید خود و سپس پرداخت نهایی، آن را خریداری نماید.

و به محض انتخاب گزینه پرداخت نهایی برای کاردستی یا کاردستی هایی که در سبد خرید خود اضافه کرده بود، بلافاصله به درگاه امن زرین پال یا درگاه امن پرداخت Pay.ir (بسته به انتخاب هر یک به دلخواه) هدایت می شود و پس از اتمام عملیات خرید آنلاین، فاکتور خرید به ایمیل ایشان ارسال خواهد شد.

۴. در مرحله تحویل

کاردستی خریداری شده، از طریق پست پیشتاز یا پست سفارشی - بسته به انتخاب او در هنگام تکمیل خرید آنلاین - برای مشتری ارسال خواهد شد.

۵. مرحله خدمات

مشتری پس از خرید از مداد رنگی می‌تواند از طریق ایمیل info@coloredpencils.ir نظرات پیشنهادات و سوالات خود را مطرح نماید.

پی‌نوشت:

- قالب این توضیحات، بر اساس و با الهام از درس «فروشنده موفق باید در چه زمینه‌هایی دانش داشته باشد؟» و همچنین «کانال‌های ارتباط با مشتری در مدل کسب و کار شما چیست؟» و درس‌های مرتبط دیگر در **متمم**، تهیه و تدوین شده است.
- ممکن است محتوای این فایل بعداً کامل‌تر شود، یا در هر مقطع زمانی در بخش‌هایی از خود مورد بازبینی، اصلاح، تغییر یا ویرایش تازه و مجدد قرار بگیرد.